**ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

**«СЕКРЕТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ»**

**1.** Старайтесь взаимодействовать с родителями на равных, т.е. выстраивать партнерские отношения, при этом не забывать, что Вы педагог, и в силу своей профессиональной компетентности вы должны обладать толерантностью, лабильностью (гибкостью стиля поведения в общении), тактичностью, отзывчивостью, уверенностью в себе.

**2.** Всегда стремитесь быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

**3.** Используйте индивидуальный подход к каждому родителю, учитывая уровень образования, тип темперамента, характер родителя.

**4.** Никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребёнка. Находите возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребёнке - это лучший способ расположить родителей к себе.

**5.** Давайте родителям возможность высказаться, не перебивая их. Замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения выслушивайте внимательно и терпеливо.

**6.** Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и школой.

**7.** Педагог, выстраивая свои отношения с родителями, должен занимать четко выраженную позицию, не оправдывая отрицательных поступков школьника и не оправдываясь в своих действиях в рамках педагогического процесса, так как соглашательская позиция педагога может сделать существующую педагогическую проблему менее значимой для родителей.

**8.** Педагог не должен забывать, что любая угроза – это признак слабости, а угроза со стороны учителя – это еще и свидетельство педагогической несостоятельности и некомпетентности. Угрозы или ультиматумы со стороны учителя – это провокация конфликта. Фразы, построенные по модели «Если Вы не сделаете того-то и того-то, то…», являются свидетельством неумения учителя аргументировать свою педагогическую позицию, о непонимании ситуации, об отсутствии дипломатических навыков общения с родителями.

**9.** Педагог обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.

**10.** Педагогу необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.

**11.** Педагогу необходимо помнить, что любые слова, которые содержат разного рода обязательства, могут вызвать протест. Общаясь с родителями, следует отказаться от фраз типа «вы обязаны», «вам нужно», «вы должны» и т.п., так как естественной реакцией на эти утверждения могут стать слова родителей: «Я вам ничего не должен. Это мой ребёнок, и я буду поступать так, как сочту нужным!»

**12.** Не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей.