

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 37 "БЕРЁЗКА" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	Демина Н.И. Заведующий	Обеспечено наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	31.12.2023	Долгая М.В. старший воспитатель	Платных услуг не оказываем	01.11.2020
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	01.04.2021	Долгая М.В. старший воспитатель	-Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий размещена на официальном сайте МАДОУ д/с № 37. - Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов размещена на официальном сайте МАДОУ д/с № 37. - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение размещена на официальном сайте МАДОУ д/с № 37.	21.03.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	В разделе «Часто задаваемые вопросы» своевременно информировать родителей, законных представителей, сотрудников о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционировании	01.04.2021	Долгая М.В. Старший воспитатель	На официальном сайте ОО МАДОУ д/с № 37 создан раздел «Часто задаваемые вопросы», из которого родители своевременно получают информацию о взаимодействии	18.01.2021
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.04.2021	Долгая М.В. старший воспитатель	- На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». - Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК опубликована. - Опубликованы планы и отчеты по итогам НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг». - На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	18.01.2021
<b>5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	- Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг; - обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	01.04.2021	Демина Н.И. Заведующий	- Анкетирование и информирование родителей проведено; - Родители проинформированы Анкета «Изучение мнения родителей», проведена через группы ВАТЦАПП. Родители проинформированы по вопросам независимой оценки качества образования на официальном сайте МАДОУ д/с № 37.	15.02.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	01.04.2021	Демина Н.И. Заведующий	Вопрос повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки рассмотрен на педагогическом совете.	25.03.2021
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие смежных кресел-колясок; - наличие социально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации; - дублирование для и инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; - помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	31.12.2023	Демина Н.И. Заведующий	Установлены поручни на входной группе. Организовано сопровождение детей – инвалидов педагогическими работниками с назначением ответственных по приказу от 01.09.2023 № 86/1. Заключен договор аренды с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича» для предоставления сменных кресел - колясок. Договор от 30.11.2023 № 20. В музыкальном зале установлена звукоусиливающая аппаратура, имеется экран и проектор. Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключен договор аренды с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича» для предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика ( тифлосурдопереводчика) Договор от 30.11.2023 № 20. Утверждены	30.11.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			инструкции по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации, проводятся инструктажи с периодичностью два раза в год. В образовательной организации обеспечены условия для предоставления услуг в дистанционном режиме	
<b>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	01.04.2021	Демина Н.И. Заведующий	Семинар «Система взаимоотношений педагога с воспитанниками». Круглый стол с педагогами «Доброжелательность как средство взаимодействия с семьями в ДОУ».	15.02.2021
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий, направленных на формирование доброжелательности, вежливости	01.04.2021	Долгая М.В. старший воспитатель	Круглый стол «Основные правила доброжелательных взаимоотношений». Семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога».	10.03.2021
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение методических мероприятий по повышению компетентности педагогов	01.04.2021	Долгая М.В. старший воспитатель	Семинар-практикум «Соблюдение профессиональной этики». Педсовет «Профессиональная компетентность педагогов как одно из требований ФГОС ДО».	25.03.2021

### Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки

2019

Общественный совет

Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Сфера деятельности

Уполномоченный орган

осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Образование

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 37 "БЕРЕЗКА"
ИНН	6605006457
КПП	663301001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ
ФИО утвердившего	Мартыянов П. А.
Дата утверждения	19.05.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Распоряжением Администрации ГО Богданович

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	81-р

Наименование нормативного правового (правового) документа

Распоряжение главы городского округа Богданович №81-р от 19.05.2020г. Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году дошкольными образовательными организациями (детские сады), расположенными на территории городского округа Богданович

Вид документа

Распоряжение

Дата принятия

19.05.2020